



BTI-CASEKORT

HELSESTASJONEN

Leo (2 år) bor med mor og far. Helseyskepleier har merket at Leo har forsinket språkutvikling og virker lite responsiv i samspill.

Mor virker stresset og forteller at far har vært mye borte og at de har hatt en del krangler.

Hva finnes på **nivå 1** i handlingsveilederen som kan støtte deg i å vurdere situasjonen?

Hvilke tiltak kan helsestasjonen sette inn på **nivå 1**?

Videre: etter en tid er du fortsatt bekymret for samspillet og for Leos utvikling. Mor forteller at hun vurderer å flytte ut, men er redd for hvordan det vil påvirke Leo.

Mor er mottakelig for ytterligere hjelp.

Når og hvordan bør barnehage kobles på i samarbeidet rundt Leo?

Hvilke andre tjenester bør eventuelt kobles på? Hvordan sikrer man medvirkning?

Se på **nivå 2** i handlingsveilederen.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp kan potensielt være aktuelt i en videre utvikling av denne casen?

Hvilke muligheter ligger i **nivå 3**?



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

HELSESTASJONEN





BTI-CASEKORT

HELSESTASJON

Anna er 6 mnd og bor med begge foreldre.

Hun er deres første barn.

Anna har siden fødsel hatt en del utfordringer med matinntak og søvn.

Mor har hatt ekstra kontakt med helsestasjonen.



I konsultasjon forteller mor at foreldrene krangler en del hjemme og at det handler om fars alkoholbruk.

Far skal snart ut i pappa-permisjon og mor er bekymret.

Far vet ikke at mor snakker med helsesykepleier om utfordringene hjemme.

Helsesykepleier går inn på handlingsveilederen og ser på nivå 0.

Hva finnes her som kan hjelpe helsesykepleier videre i kontakt med familien?

Helsesykepleier har innkalt mor til en oppfølgingssamtale.

Hvordan snakke med mor om dette?

Hvilke tiltak har helsestasjonen tilgjengelig?

Se på nivå 1.

Mor følger Anna til 8-mnd kontroll. Alkoholbruk blir tematisert.

Mor forteller at hun er veldig bekymret og ønsker at far innkalles til en samtale med noen ang. rusbruk og foreldrerollen.

Dersom tiltak ved helsestasjonen ikke er tilstrekkelig, hvilke andre tjenester kan være aktuelle for familien?

Hvem har ansvar?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hva skal til for at meldeplikten til barneverntjenesten utløses?

Hvilken hjelp finner du på nivå 3?

NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

BARNEHAGE

Emil er 4 år og går i barnehagen.

Han bor sammen med sin mor og har ingen søsken.

Faren er rusavhengig og har vært inn og ut av behandling i mange år.

Emil har sjelden kontakt med ham.

Emil viser tegn til uro og konsentrasjonsvansker over tid.

Han har vansker med å regulere følelsene sine og kan bli veldig sint eller lei seg uten synlig grunn.

Emil kan av og til si at han bare har en mamma, men ikke en pappa.

Han kan også snakke om at pappaen hans bor i en annen by og at han vil besøke ham, men ikke får lov.

Ped. leder går inn på handlingsveilederen og ser på nivå 0.

Hva finner han her som kan hjelpe barnehagen i veien videre?

Hvordan snakker dere med mor om dette og hva blir planen videre?

Barnehagen og mor ser at Emil har behov for ekstra oppfølging.

Hvilke tiltak kan barnehagen sette inn rundt Emil?

Se på nivå 1.

De ansatte på avdelingen føler seg usikre på hvordan de skal snakke med Emil om pappa.

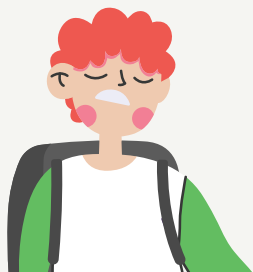
Hvilken informasjon skal han få? Hvem snakker Emil med?

Hvilke tjenester kan du samarbeide med? Hva med involvering / samtykke fra far?

Se på nivå 2.

Hva gjør man videre i denne situasjonen hvis far ønsker mer kontakt med Emil på et tidspunkt?

Hvilke tjenester er relevante å koble på i nivå 3.



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

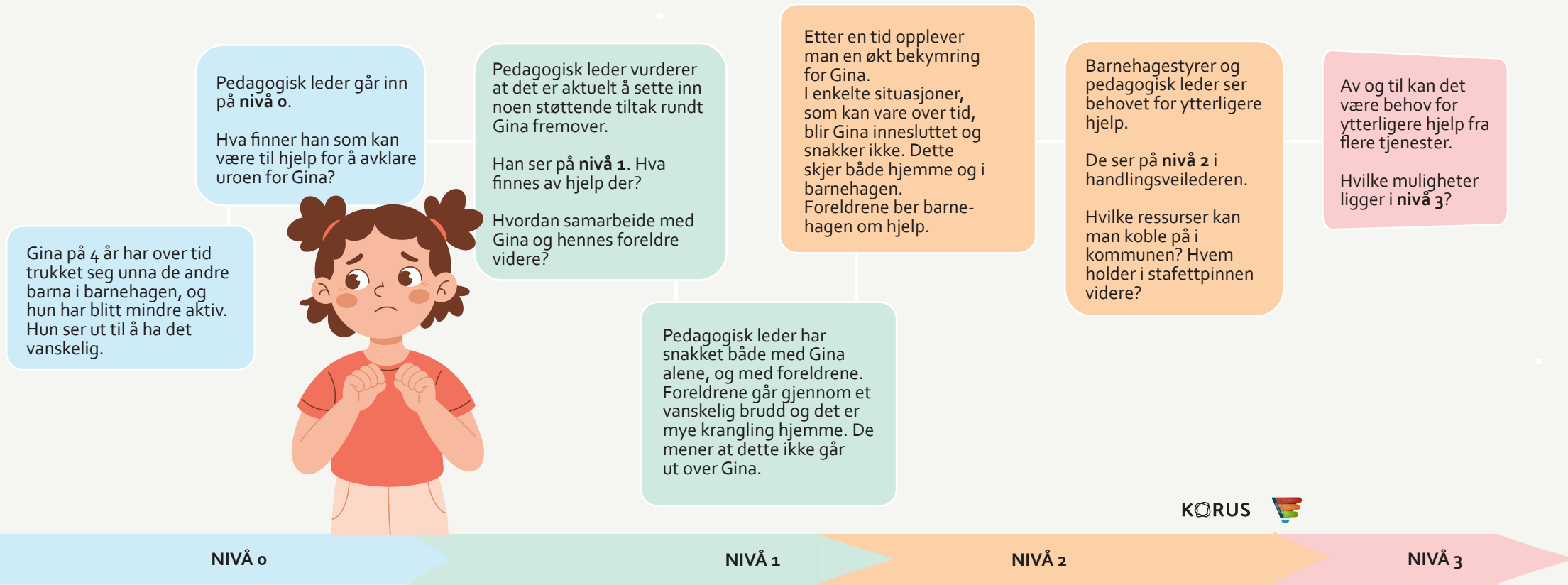
BARNEHAGE





BTI-CASEKORT

BARNEHAGE





BTI-CASEKORT

BARNEHAGE/BARNESKOLE

Per er 5 år og har skolestart neste år.

Han er litt sen med språk og med motoriske ferdigheter.

Han virker litt umoden og trekkes til yngre barn i lek. Han leker fint sosialt sett, men er lett avledbar og noe urolig.

Sammen med foreldre og helsesykepleier har de tidligere blitt enige om å avvente eventuell videre utredning.

Pedagogisk leder har fulgt både nivå 0 og 1 i BTI-handlingsveilederen for å få hjelp innledningsvis.

Barnehagen har forsøkt interne tiltak (**nivå 1**) og lurer nå på hva veien videre er.

Per strever fortsatt med det samme – og skal snart begynne på skolen.

Gå inn på BTI-handlingsveilederen, nivå 2.

Hvem kan ped.leder og familien koble på for å hjelpe Per på best mulig måte?

Hvilke tiltak finnes i kommunen?

Hvordan sikrer man medvirkning fra Per og familien?

Ta utgangspunkt i konklusjonen etter nivå 1.

Hva mer kan skolen gjøre i denne situasjonen?

Hvilke tiltak kan de sette inn selv?

Hvem kan de samarbeide med?

Hvem har stafettspinnen?

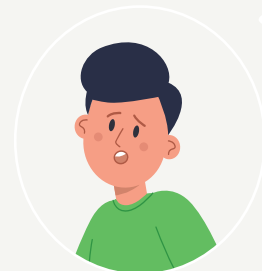
Hvordan sikrer man medvirkning?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilke muligheter ligger i nivå 3?

Etter skolestart erfarer skolen mye av det samme som i barnehagen. Per strever veldig med å holde fokus i klasserommet og har lite kontroll på tingene sine. Han blir lett krenket og blir da veldig sår og lei seg.





BTI-CASEKORT

BARNESKOLE

Håvard er kontaktlærer. Han har vært urolig for Tord den siste tida. Ansatte opplever økende uro og at han strever mer sosialt.

Hvordan kan Håvard hjelpe Tord?

Håvard ser på nivå 0.

Hva finner han av rutiner og verktøy som kan være til hjelp?

Videre: Håvard har snakket både med Tord og foreldrene.

Tord forteller om mobbing. Han har økende skolefravær og har det vanskelig.

Hvordan skal skolen følge opp Tord og familien videre?

Hvem involveres?
Aktuelle tiltak?

Hvem er ansvarlig?

Se på nivå 1.

Etter tiltak i skolen ser kontaktlærer og foreldre at Tord har behov for hjelp fra andre enn skolen.

Hvem kan man samarbeide med?

Hvem har ansvar?

Hvordan sikrer man medvirkning?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Se på nivå 3.



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

BARNESKOLE

Emma er 8 år gammel og går i 3. klasse.

Hun har begynt å vise tegn til tilbaketrekning på skolen.

Hun virker ofte trøtt og uoppmerksom i timene, og trekker seg unna de andre barna i friminuttene.



På SFO observerer en ansatt at Emma har laget en tegning hvor mange voksne sitter rundt et bord og spiser/drikker.

Et barn er tegnet under bordet.

Emma vil ikke si så mye om tegningen, men hun bekrefter at hun kan bli redd når foreldrene har besøk i helgene.

Hva skal kontaktlærer og ansatt på SFO gjøre i dette tilfellet?

Se på nivå 0 i handlingsveilederen.

Med utgangspunkt i samtalen med Emma er det behov for å ta dette videre.

Finner du hjelp på nivå 1?

Hvilke tiltak kan settes inn for å ivareta Emma i skolehverdagen?

Videre: Skolen har blitt ytterligere bekymret etter flere samtaler med Emma.

Det er behov for å koble på andre tjenester i kommunen. Hvem er aktuelle?

Hva gjør skolen videre for å ivareta Emma?

Hvordan involveres Emma i dette?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp finner du på nivå 3?

NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

BARNESKOLE/UNGDOMSSKOLE

Hvordan kan handlingsveilederen være til hjelp?
Hva finner du av relevante rutiner og verktøy?

Se på **nivå 0**.

Alex har havnet i slosskamp med gutter på trinnet den siste tiden, og lærer opplever at han er mye sint. Han blir ofte tatt ut av undervisningen pga. uro.

NIVÅ 0

Det blir invitert til et møte med foreldrene til Alex for å vurdere hva man kan gjøre videre.
Hvilke tiltak kan være aktuelle på skolen her?

Se på **nivå 1**.

Far møtte ikke til samtalen på skolen.

Etter samtale med mor får lærer informasjon om samlivsbrudd hjemme, og et høyt konfliktnivå.

NIVÅ 1

Se på **nivå 2** i handlingsveilederen.

Hvem kan skolen samarbeide med for å hjelpe Alex på best mulig måte?

Hvilke tiltak finnes i kommunen?

Hvordan sikrer man medvirkning fra Alex og familien?

NIVÅ 2

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.
Se på **nivå 3**.

Hvis situasjonen forverrer seg;
Hva kan potensielt bli aktuelt i denne saken?

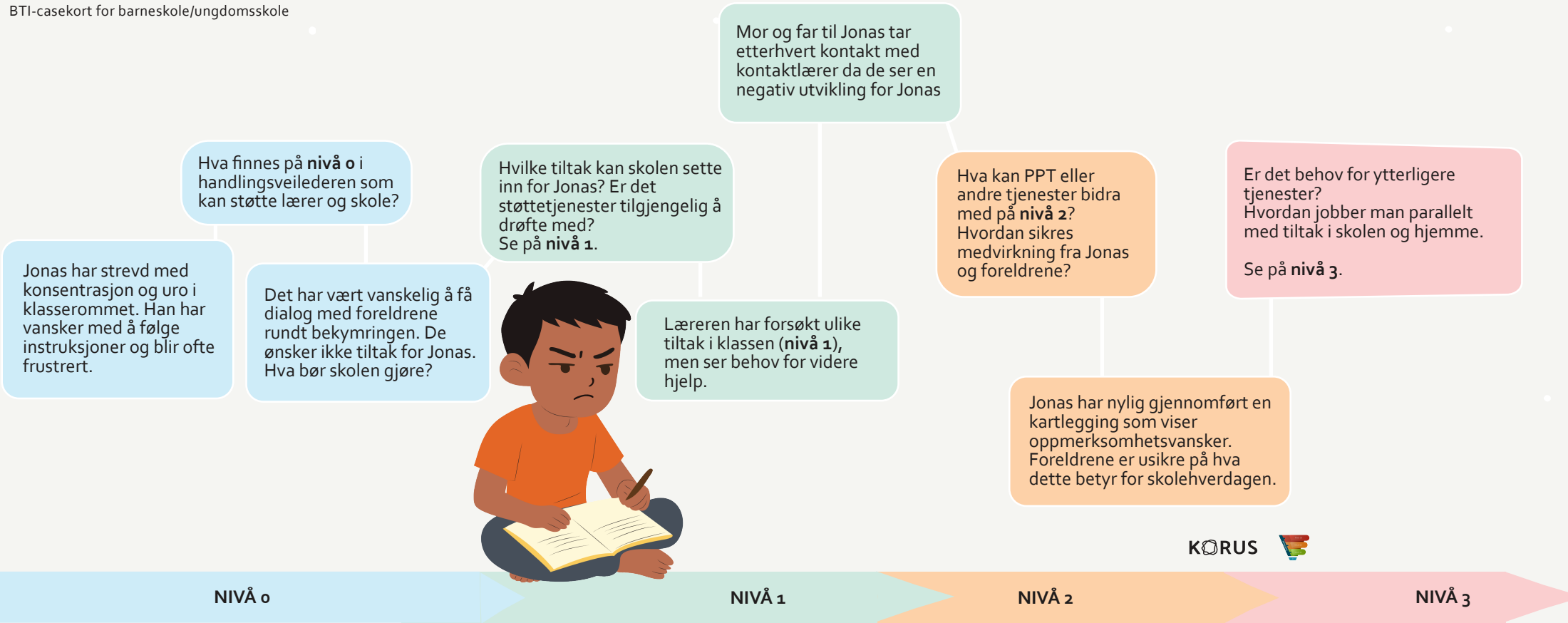
Hvor kan Alex og familien få hjelp?

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

BARNESKOLE/UNGDOMSSKOLE





BTI-CASEKORT

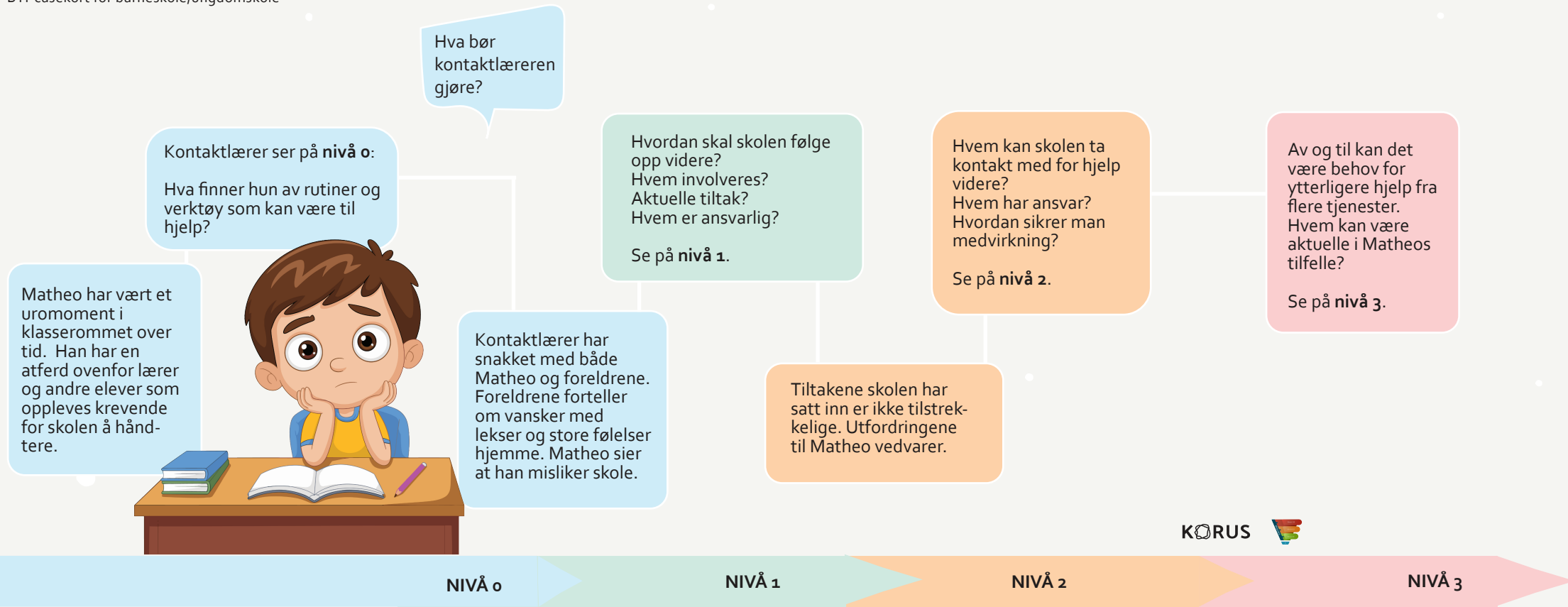
BARNESKOLE/UNGDOMSSKOLE





BTI-CASEKORT

BARNESKOLE/UNGDOMSSKOLE





BTI-CASEKORT

SKOLEHELSETJENESTE/BARNESKOLE/UNGDOMSSKOLE





BTI-CASEKORT

UNGDOMSSKOLE

Sara (15) har blitt observert i et miljø der man vet at rusmidler er i omlop.

Hun har sluttet å henge med jevnaldrende på skolen og mister ofte de første timene på skolen.



Læreren til Sara er bekymret og sjekker ut handlingsveilederen på nivå 0.

Hva skal man gjøre i denne situasjonen?

Hvem snakker du med?



NIVÅ 0

Du innkaller Sara og foreldrene til en samtale.

Hva er viktig å tenke på?

Hvilke tiltak har dere å sette inn på nivå 1?

Videre: Foreldrene til Sara er ikke så bekymret og de opplever situasjonen som vanlig " tenårings-opprør".

NIVÅ 1

Sara har økende skolefravær og lærer har ved et par anledninger kjent at hun lukter hasj når hun kommer til timene.

Kontaktlærer ser behov for å koble på flere og ser på rutinen for tverrfaglig samarbeid på nivå 2.

Hvilke tjenester i kommunen kan man spille på i det videre?

Hvordan jobbe med samarbeid med Sara og foreldrene?

NIVÅ 2

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hva skal til for at meldeplikten til barneverntjenesten utløses?

Hvilken hjelp finner du på nivå 3.

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

UNGDOMSSKOLE

Omar (16) har sovnet i timene og har virket sliten den siste tiden.

Han har glemt gymtøy, ikke gjort lekser og du som lærer hører at han forteller om mye festing i helgene.

Læreren til Omar er bekymret og sjekker ut handlingsveilederen på nivå 0.

Hva bør lærer gjøre i denne situasjonen?

Det er riktig å innkalle Omar og foreldrene til en samtale.

Se på nivå 1 om du finner hjelp til forberedelser til møtet.

Videre: Foreldrene til Omar møter ikke opp til samtalen du innkalte til.

Bekymringen vedvarer. En fredag etter lunsj lukter Omar alkohol.

Kontaktlærer ser behovet for å koble på flere og ser til handlingsveilederen for tverrfaglig samarbeid på nivå 2.

Hvilke tjenester i kommunen kan man spille på videre?

Hvilke tiltak kan være aktuelle?

Hvordan jobbe med involvering av foreldrene til Omar?

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hva skal til for at meldeplikten til barneverntjenesten utløses?

Hvilken hjelp finner du på nivå 3.



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

UNGDOMSSKOLE

Marte er 15 år.
Læreren har vært bekymret for Marte en periode.

Hun tar lett til tårene.
Gjerne flere ganger i uka, uten at hun kan forklare hvorfor hun gråter.

Hun klager også over magevondt, men sier at hun har vært hos lege og at de ikke finner noe galt.



Læreren sjekker ut nivå 0 i kommunens handlingsveileder.

Hva bør læreren gjøre videre?

Hvordan kan skolen hjelpe Marte i skolehverdagen?

Se på nivå 1.

Marte åpner seg etter hvert.

Hun forteller at pappa har mistet jobben og at mamma og pappa nå krangler mye og voldsomt, både om økonomi og at pappa har begynt å drikke en del.

Gå inn på handlingsveilederen, nivå 2.

Hvem kan skolen og familien koble på for å hjelpe Marte på best mulig måte?

Hvilke tiltak finnes i kommunen?

Hvordan sikrer man medvirkning fra Marte og familien?

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp finner du på nivå 3?

NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

RUSTJENESTE

Familien Hansen består av mor, far og to barn, Maja (10 år) og Jens (7 år).

Far har nylig blitt innlagt på rusbehandling grunnet alkoholavhengighet.

Mor er bekymret for hvordan dette påvirker barna.

Mor tar kontakt med rustjenesten og er usikker på hvordan hun skal snakke med barna om situasjonen.

Hun beskriver ulike reaksjoner hos barna som tristhet, sinne og bekymring.

Er det grunn til bekymring?

Hvordan kan ansatte hjelpe mor med dette?

Sjekk ut kommunens handlingsveilder på nivå 0 og 1.

Hva gjør rustjenesten videre på nivå 1?

Hvem er aktuelle å samarbeide med?

Samtykke fra far?

Ytterligere hjelp er nødvendig grunnet barnas fungering hjemme og på skolen.

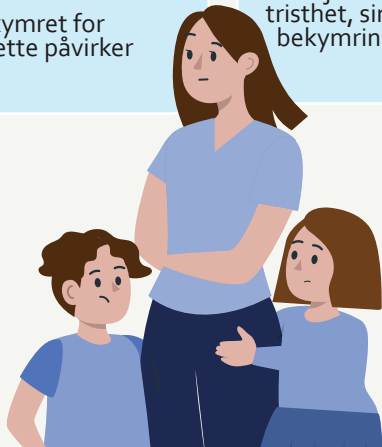
Hvem har ansvar i videre arbeid?

Hvilken tjenester kan du samarbeide med i din kommune?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp finner du på nivå 3?



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

NAV

Familien Larsen består av mor, far og to barn, Mia (9 år) og Lucas (6 år).

Mor mottar arbeidsavklaringspenger (AAP) fra NAV.



Saksbehandler i NAV får tilbakemelding om at mor har høyt fravær fra bedriften hun arbeidsrettet aktivitet i.

Mor oppsøker NAV med søknad som sosialstønad.

Hvordan tar man hensyn til barnas behov her?

Er det grunn til å undersøke om familiens helhetssituasjon påvirker barna?

Se på kommunens handlingsveileder nivå 0.

Se gjerne også på ressurspakken fra Barns-Beste.

Hvilke tiltak setter du inn?

Hvilke vurderinger gjøres internt etter gjeldende lovverk?

Se på nivå 1 for å gjøre deg kjent med rutinen her.

Med bakgrunn i mors behov, og ny informasjonen om helhetssituasjonen til familien, er det nødvendig med ytterligere hjelp.

Hvilken tjenester kan du samarbeide med i din kommune?

Hvem har ansvar i videre arbeid?

Se på nivå 2.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp finner du på nivå 3.

NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3



BTI-CASEKORT

NAV/VOKSENTJENESTER

Familien Khademi kom til kommunen fra Iran for noen år siden. Mor deltar i introduksjons-programmet og far har arbeidsspraksis. Begge har mye fravær fra sine aktiviteter. De har vansker med økonomi, og det har vært bekymring for mors psykiske helse.

Du er i kontakt med de voksne i familien og lurer på hvordan mor og fars situasjon påvirker barna, og hvordan kommunen kan bistå familien.

Hvordan tar man hensyn til barnas behov her? Er det grunn til å undersøke om familiens helhetssituasjon påvirker barna?

Se på kommunens handlingsveileder på **nivå 0**.

Hvilke tiltak kan man vurdere i egen tjeneste? Hva trenger dere mer informasjon om?

Se på **nivå 1** for å gjøre deg kjent med rutinene og aktuelle verktøy.

Ytterligere hjelp er nødvendig grunnet mors behov og informasjon om helhetssituasjonen til familien. Hvilken tjenester kan du samarbeide med i din kommune? Hvem har ansvar i videre arbeid? Hvordan vurderer dere bruk av tolk?

Se på **nivå 2**.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester. Hvilke muligheter ligger i **nivå 3**?

Mor forteller at hun strever med de to eldste barna på 6 og 9 år. Det er vanskelig hjemme og hun får tilbakemeldinger fra skolen om barnas atferd. Hun sier at språk er vanskelig i dialogen med skolen.



NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3

KØRUS





BTI-CASEKORT

NAV/VOKSENTJENESTER

Familien Nowak er fra Polen og kom til kommunen for noen år siden. Far jobber i en lokal bedrift, men har ikke vært på jobb den siste tiden. Mor har fått hjelp til språkpraksis på en lokal arbeidsplass, men jobber bare 50%.

Er det grunn til å undersøke om familiens helhetssituasjon påvirker barna?

Se på kommunens handlingsveileder på **nivå 0**. Finner du verktøy du kan bruke?

Hvilke tiltak kan man vurdere i egen tjeneste? Hva trenger dere mer informasjon om?

Se på **nivå 1** for å gjøre deg kjent med rutinen og aktuelle verktøy.

Hvordan vurderer du helhetssituasjonen til familien og behovet for tverrfaglig innsats? Hvilken tjenester kan du samarbeide med i din kommune? Hvem har ansvar i videre arbeid? Hvem gjør hva i denne sammenheng? Hvordan vurderer dere bruk av tolk?

Se på **nivå 2**.

Av og til kan det være behov for ytterligere hjelp fra flere tjenester.

Hvilken hjelp kan potensielt være aktuelt i en eskalering av denne casen?

Hvilke muligheter ligger i **nivå 3**?

Du er i kontakt med de voksne og har fått med seg at familien har det vanskelig. Du lurer på hvordan mor og fars situasjon påvirker barna. Hvordan kan kommunen kan bistå familien.

I samtale med far får du informasjon om en utfordrende hverdag hjemme, med utestående husleie og trøbbel på skolen for eldste sønn.

Sønnen i familien er tatt for nasking på lokalbutikken og har vært utvist fra ungdomsskolen pga. en slosskamp.

Det viser seg at far har drukket alkohol på jobb og at arbeidsgiver har sagt opp kontrakten hans.

NIVÅ 0

NIVÅ 1

NIVÅ 2

NIVÅ 3